# Pohjanmaan hyvinvointialue

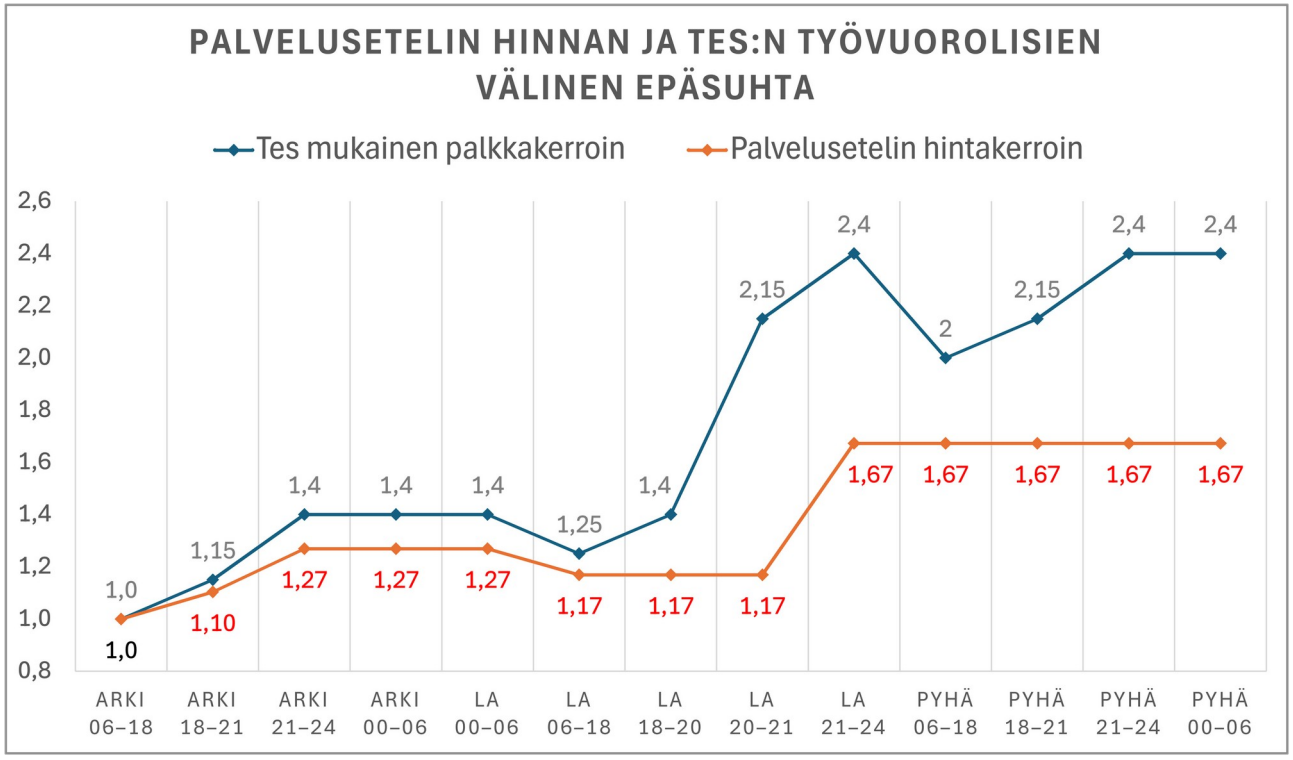
## Henkilökohtaisen avun palveluseteli – keskeiset ongelmakohdat alueellanne

*Olemme analysoineet kaikkien hyvinvointialueiden henkilökohtaisen avun palvelusetelien hinnoittelua sekä matkakustannusten korvauskäytäntöjä. Hinnoittelua on tarkasteltu suhteessa alan yleissitovaan työehtosopimukseen (Yksityinen sosiaalipalveluala TES) sekä soveltuvaan lainsäädäntöön. Aluekohtaiset analyysit ovat kokonaisuudessaan nähtävissä osoitteessa www.huomioistuin.fi. Tämä yhteenveto koskee Pohjanmaan hyvinvointialueella tunnistettuja keskeisiä ongelmakohtia.*

## 1. TES-mukaisten työaikalisien riittämätön huomioiminen

Henkilökohtaisen avun palveluita tuottavia yrityksiä sitoo yleissitovasti Yksityinen sosiaalipalvelualan TES. Alan työnantajat ovat sidottuja sen mukaisiin työaikalisiin, mutta Pohjanmaan hyvinvointialue ei huomioi näitä lakisääteisiä kustannuksia henkilökohtaisen avun palvelusetelin hinnoittelussa todellisia kustannuksia vastaavasti.

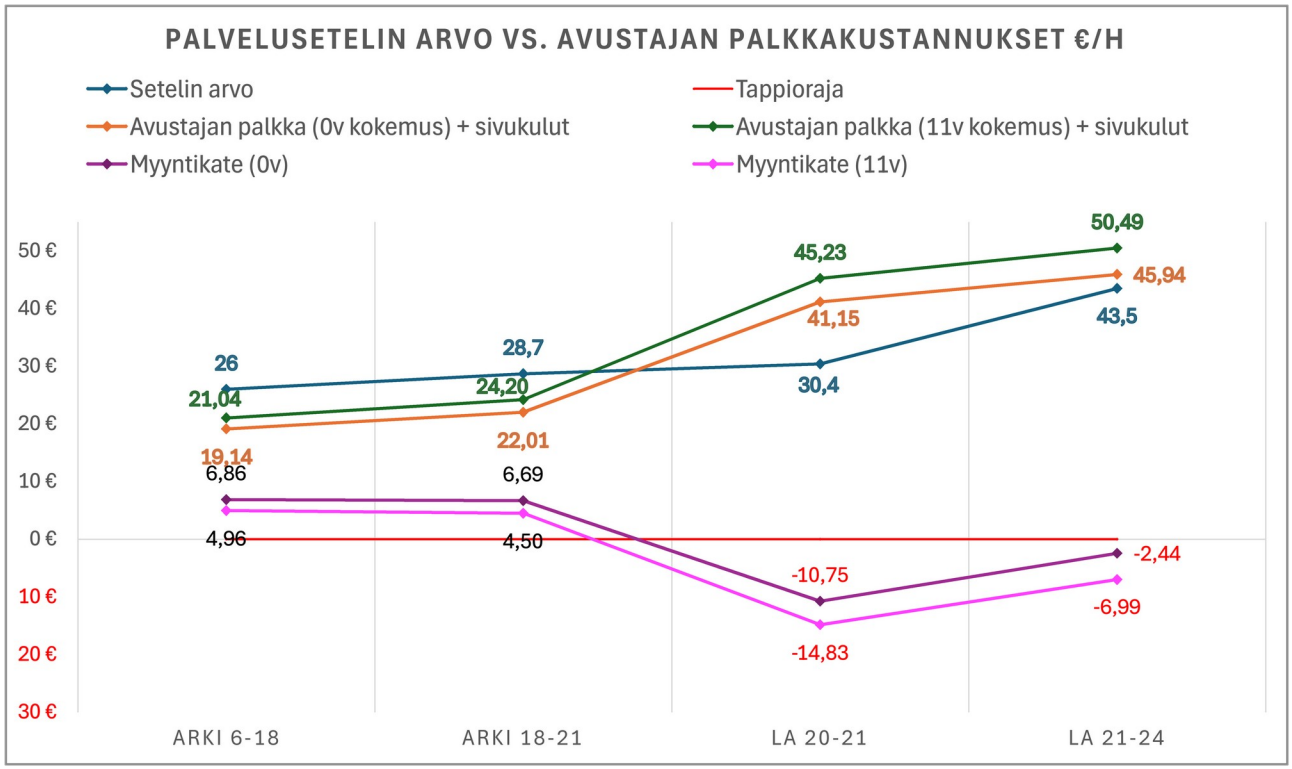
Oheinen kuvaaja osoittaa tilanteen selkeästi (kuvaaja 1):




Kuvaaja vertaa TES:n mukaisia palkkakertoimia ja palvelusetelin hintaa eri vuorokauden- ja viikonpäivän aikoina. Kuvaaja havainnollistaa, että palvelusetelin hinnoittelu on lähtökohtaisesti merkittävästi ja epäjohdonmukaisesti alimitoitettu suhteessa TES:n mukaiseen kustannustasoon.

Ero on suurin lauantai-iltaisin. Työaikalisät nostavat palkkakustannuksen tällöin 2,15-kertaiseksi, mutta setelin hinta on vain 1,17-kertainen.

Seuraava kuvaaja havainnollistaa tilanteen euromääräisesti (kuvaaja 2):




Kuvaaja osoittaa, että palvelun tuottaminen on tiettyinä viikon- ja vuorokauden aikoina tappiollista, vaikka tarkastelussa on huomioitu ainoastaan avustajan palkkakustannukset.
Laskenta perustuu henkilökohtaisen avustajan matalimpaan A-palkkaryhmään (Yksityinen sosiaalipalvelualan TES) sekä sivukulukertoimeen 1,45. Kaikki arvot on esitetty euroina per tunti (€/h).

Käytännössä tämä tarkoittaa, että:

- ilta-, yö-, lauantai- ja sunnuntaityöstä aiheutuvat lisäkustannukset jäävät suurilta osin palveluntuottajan katettaviksi
- todelliset kustannukset ja korvaustaso ovat merkittävässä epäsuhdassa
- palvelusetelimalli on selvästi eriarvoisessa asemassa palkkakustannusten huomioimisessa suhteessa muihin toteutustapoihin

**Vaikutus:**

- palveluntuottajat joutuvat rajaamaan palvelun saatavuutta erityisesti öisin ja viikonloppuisin
- vuorot jäävät täyttämättä tai niitä joudutaan rajoittamaan
    - asiakkaiden yhdenvertaisuus ei toteudu (avun saatavuus riippuu ajankohdasta)
- järjestelmä ohjaa epäsuorasti lain ja TES:n vastaiseen toimintaan
- järjestelmä ei ole rakennettu todellisen työehtosopimuksen pohjalta
    - palveluntuottaja kantaa merkittävän taloudellisen riskin
    - hinnoittelu ei heijasta palvelun tuottamisen todellisia ehtoja

## 2. Päivärahojen ja matkakustannusten epäselvyys

Vammaispalvelulain 9 § ja 10§ painottavat henkilökohtaista apua, itsemääräämisoikeutta ja osallisuutta. Saman lain 29 § määrittelee henkilökohtaisen avun yhdeksi tavaksi tuottaa vammaisen henkilön liikkumisen tuki. Palvelusetelin toimivuus edellyttää, että matkustamiseen liittyvien kustannusten hakeminen ja korvaaminen on läpinäkyvästi hallinnoitu.

Pohjanmaan hyvinvointialueen sääntökirjassa ei ole määritelty, miten avustajan matkakustannukset tai mahdolliset päivärahat korvataan tilanteissa, joissa avustaja liikkuu asiakkaan kanssa esimerkiksi vapaa-ajan toiminnassa tai muussa osallistumisessa.

Matkakustannusten korvaus on sääntökirjassa sidottu rajattuihin tilanteisiin, eikä asiakkaan kanssa tapahtuvaan liikkumiseen liittyvää kustannusrakennetta ole erikseen kuvattu palvelusetelimallin osana.

Käytännössä tämä johtaa siihen, että asiakkaan kanssa tapahtuvaan liikkumiseen liittyvien kustannusten korvaaminen jää epäselväksi, mikä voi heikentää palvelusetelimallin ennakoitavuutta tilanteissa, joissa liikkuminen on olennainen osa palvelua.

**Vaikutus:**

- vaikeuttaa asiakkaan normaalin ja vapaan elämän toteutumista (esim. liikkuminen, osallistuminen)
- asiakkaan mukana kulkevan avustajan liikkumisen kustannukset jäävät käytännössä palveluntuottajalle
- palveluseteli on eriarvoinen suhteessa muihin toteuttamistapoihin
- syntyy riski siitä, että avustajalle ei makseta korvauksia TES:n mukaisesti

## 3. Henkilökohtaisen avun sääntökirjan ajantasaisuus

Pohjanmaan hyvinvointialueen henkilökohtaisen avun sääntökirja on hyväksytty hyvinvointialuehallituksessa 21.10.2024 (§ 229).

Sääntökirja on laadittu ennen uuden vammaispalvelulain voimaantuloa (1.1.2025), minkä vuoksi on perusteltua arvioida, vastaako sen sisältö kaikilta osin nykyistä lainsäädäntöä ja käytännön toteutusta.

## 4. Yhteenveto

Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelusetelimalli ei tällä hetkellä vastaa henkilökohtaisen avun todellisia kustannuksia eikä työehtosopimuksen velvoitteita.

Keskeiset ongelmat ovat:

- palvelusetelin arvo ei huomioi TES:n mukaisia työaikalisiä täysimääräisesti
- puuttuva prosessi avustajan matkakustannuksien ja päivärahojen korvaamisesta, asiakkaan kanssa liikuttaessa

**Kokonaisvaikutus:**

Nykyinen malli heikentää palvelun saatavuutta, laatua ja yhdenvertaisuutta sekä siirtää kustannusvastuuta perusteettomasti palveluntuottajille.

Nykyinen malli on ristiriidassa useiden kansallisten lakien, EU-oikeuden sekä Suomea sitovien kansainvälisten ihmisoikeusvelvoitteiden kanssa, kuten ainakin:

- YK:n vammaissopimus
- Euroopan unionin perusoikeuskirja ja Euroopan sosiaalinen peruskirja
- Perustuslaki
- Yhdenvertaisuuslaki
- Sosiaalihuoltolaki
- Sosiaalihuollon asiakaslaki
- Vammaispalvelulaki
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä
- Hallintolaki

## 5. Korjaavat toimenpiteet

Odotamme Pohjanmaan hyvinvointialueen korjaavan viipymättä seuraavat ongelmat:

1. Henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon päivittäminen siten, että se kattaa:
    - TES:n mukaiset työaikalisät kaikkina viikon- ja vuorokauden aikoina
    - Selkeät ja avoimet toimintamallit siihen, miten etukäteen tiedossa olevat TES-korotukset viedään henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvoon täysimääräisesti ja oikea-aikaisesti.

2. Sääntökirjaan tulee sisällyttää selkeät ja velvoittavat määräykset matkakustannusten ja päivärahojen korvaamisesta palveluntuottajalle:
    - hyvinvointialueen tulee varmistaa, että palvelusetelimallia voidaan käyttää yhdenvertaisesti myös tilanteissa, joissa henkilökohtainen apu edellyttää matkustamista
    - sääntökirjaan on kirjattava yksiselitteiset menettelytavat, joiden perusteella palveluntuottaja voi laskuttaa avustajan matkakustannukset ja päivärahat hyvinvointialueelta

## 6. Tarkempi oikeudellinen analyysi tilanteesta

Olemme tuottaneet osana yhdenvertaisuusvaltuutetulle tehtyä kantelua perusteellisen oikeudellisen analyysin tilanteesta Suomessa. Tätä analyysiä ovat lausunnoissaan arvioineet:

- Kaarlo Tuori, professori (emeritus)
- Tapio Räty, OTK, sosiaalioikeuden asiantuntija
- Pauli Rautiainen, julkis-, hyvinvointi- ja valtiosääntöoikeuden dosentti, sosiaalioikeuden yliopistonlehtori, Helsingin yliopisto

Yhdenvertaisuusvaltuutetulle tehty oikeudellinen analyysi ja siihen liittyvät lausunnot ovat ladattavissa kampanjasivulta osoitteesta: www.huomioistuin.fi.